

eRobotSAT

Sistema para monitoreo automático de cumplimiento tributario



Guía de Instalación



dSoft, SA de CV

División del norte 4296, Col. Nueva Oriental

Coapa, Del. Tlalpan, C.P 14300, Teléfono:

55-5677-3812

<https://www.dsoft.mx>

Contenido

| | |
|--|---|
| 1. Requisitos..... | 3 |
| Software..... | 3 |
| Hardware | 3 |
| 2. Descarga | 3 |
| 2. Prerrequisitos (software)..... | 3 |
| Microsoft Visual C++ Redistributable | 3 |
| Microsoft Access Database Engine..... | 4 |
| Microsoft Office de 32 bits..... | 4 |
| 3. Instalación eRobotSAT | 5 |
| 4. Activación eRobot SAT..... | 7 |
| Licencia DEMO..... | 8 |

1. Requisitos

Si desea instalar eRobotSAT, el equipo donde se quiera instalar deberá contar con los siguientes requerimientos de sistema operativo, software y hardware

Software

- Windows 7 o superior
- Microsoft Office 2010 o superior

Hardware

- Procesador de 64 Bits
- 4 GB de memoria RAM
- 200 MB (Megabytes) de espacio libre en el disco duro (mínimo)

2. Descarga

Podrá descargar el instalador de eRobotSAT desde la siguiente liga:

- <https://www.dsoft.mx/eRobotSAT/Setup>

2. Prerrequisitos (software)



Para que el sistema se ejecute de manera correcta, el equipo donde se instale debe contar con 2 componentes de software:

Microsoft Visual C++ Redistributable

eRobotSAT requiere las versiones **2012**, **2013** y **2015-2022**, para descargarlos, deberá dirigirse a los siguientes enlaces:

- [Redistributable 2012](#)
- [Redistributable 2013](#)
- [Redistributable 2015-2022](#)

En cada uno de ellos, podrá observar una tabla donde le permite elegir que versión desea instalar x86 o x64, seleccione según su sistema.

| Architecture | Version | Link |
|--------------|--------------|---|
| X86 | 11.0.61030.0 |  en_visual_cpp_redistributable_for_visual_studio_2012_update_4_x86_3161523.exe |
| X64 | 11.0.61030.0 |  en_visual_cpp_redistributable_for_visual_studio_2012_update_4_x64_3161523.exe |

Para instalar el paquete, haga clic en el archivo que descargó y siga las instrucciones que se indiquen.

Nota: Se requiere la instalación de los 3 paquetes antes mencionados, con lo cual deberá realizar la instalación de estos. **Reinicie su equipo al finalizar.**

Microsoft Access Database Engine

eRobotSAT requiere al menos la versión **12** de este recurso, sin embargo, puede funcionar con cualquier otro superior, para descargar el último recurso disponible, deberá dirigirse al siguiente enlace:

- [Database Engine 2016](#)

Podrá observar un recuadro donde le permite seleccionar el idioma del paquete (se recomienda seleccionar “Español”) y dar en el botón [\[Descargar\]](#)

Componente redistribuible del motor de base de datos de Microsoft Access 2016

Esta descarga instalará un conjunto de componentes que pueden usarse para facilitar la transferencia de datos entre archivos de Microsoft Office System y aplicaciones que no sean de Microsoft Office.

Important! Selecting a language below will dynamically change the complete page content to that language.

Seleccionar idioma [Descargar](#) ←

Al dar descargar, se abrirá un cuadro de dialogo donde deberá seleccionar la opción de 64 bits

| <input type="checkbox"/> Nombre del archivo | Tamaño |
|--|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> accessdatabaseengine_X64.exe | 79.5 MB |
| <input type="checkbox"/> accessdatabaseengine.exe | 77.8 MB |

←

[Descargar](#) Tamaño total: 79.5 MB

Para instalar el paquete, haga clic en el archivo que descargó y siga las instrucciones que se indiquen.

[Microsoft Office de 32 bits](#)

Si el equipo donde instaló eRobotSAT tiene instalado una versión de **Microsoft Office de 32 bits**, la instalación del paquete anterior se bloqueará por defecto. Para instalarlo deberá realizar lo siguiente:

- 1) En la carpeta donde descargó el ejecutable, deberá dar clic derecho y seleccionar la opción “**Abrir en Terminal**”. Si esta opción no aparece, presione en su teclado **[Shift]** y al mismo tiempo dar clic derecho, la opción debe aparecer.

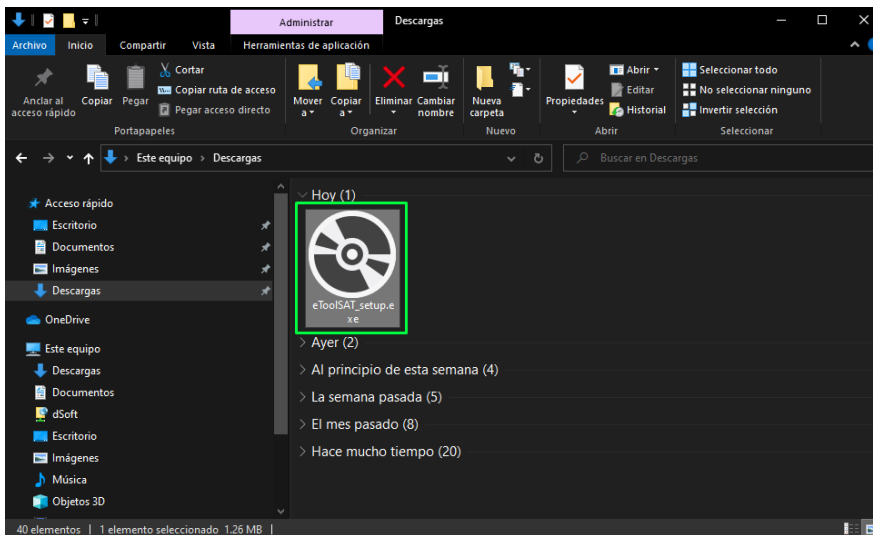
2) En la terminal, deberá escribir **AccessDatabaseEngine_X64.exe /quiet**

```
:\dSoft>AccessDatabaseEngine_X64.exe /quiet
```

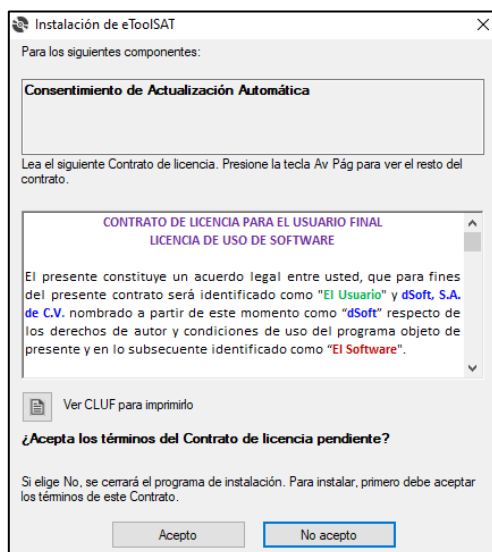
3) En su teclado de **[Enter]** con lo cual se ejecutará el comando y se instalará el paquete.

3. Instalación eRobotSAT

A) Deberá hacer doble clic sobre el archivo descargado del paso anterior (**eRobotSAT_setup.exe**)



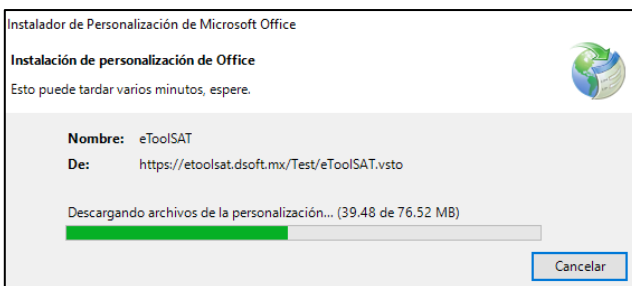
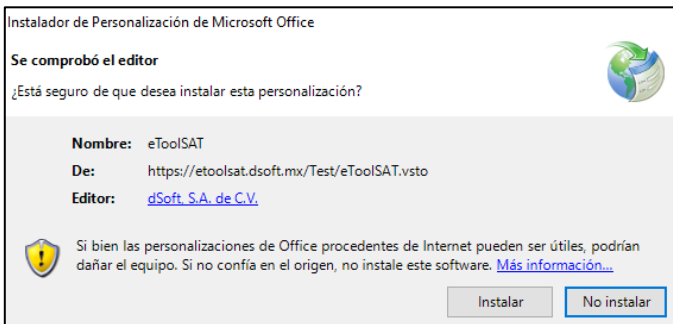
B) Se desplegará la ventana de los acuerdos de la licencia el cual deberá aceptar para que nos permita la instalación. Haga clic en **[Acepto]**.



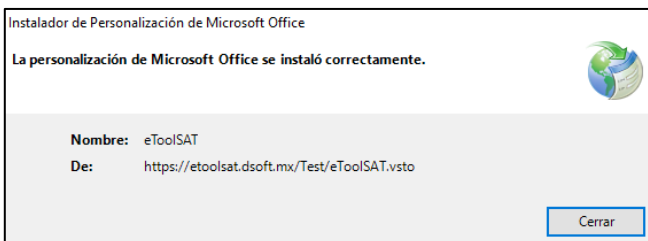
C) Seguido de esto, se muestra el “Acuerdo de Actualización automática”, el cual debe aceptar haciendo clic en **[Acepto]** y seguido de eso haga clic en el botón **[Continuar]**.



D) Ahora haga clic en **[Instalar]** para iniciar con el proceso de instalación de **eRobotSAT**. Solo deberá esperar a que se complete la instalación.



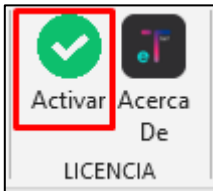
E) Una vez haya finalizado el proceso, haga clic en **[Cerrar]** y con esto habrá finalizado la instalación



4. Activación eRobot SAT

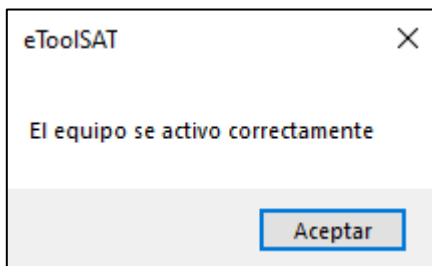
Para poder hacer uso del complemento, es necesario contar con una licencia vigente, ya que el sistema en todo momento valida que exista dicha licencia.

Una vez descargado e instalado, daremos clic en el Botón **[Activar]** el cual se encuentra dentro del grupo denominado **LICENCIA**.



A continuación, se desplegará una ventana donde tendrá que ingresar la licencia y llenar los datos señalados:

Si todos los datos fueron correctos, se muestra un mensaje indicando que la activación se realizó correctamente. De no ser así, ingresar nuevamente los datos verificando que estén correctos.



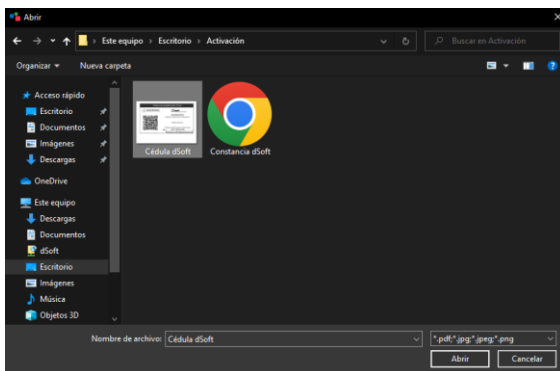
Licencia DEMO

Para poder realizar la activación del sistema con una licencia DEMO o FREE, en la pantalla inicial de activación, deberá hacer clic sobre el botón [\[Obtener Licencia Gratuita\]](#), con lo cual se desplegará la siguiente ventana:

En esta ventana, deberá ingresar la información solicitada. Para facilitar el llenado de esta, se da la opción de leer una **“Cédula de Identificación Fiscal (Archivos con formato de imagen: .JPG, .JPEG o .PNG)”** o una **“Constancia de Situación Fisca (Archivos de tipo .PDF)”**, para usar esta opción deberá hacer clic en [\[Buscar Cédula Fiscal\]](#). con lo cual, inmediatamente se abrirá el explorador de archivos para poder buscar uno de los documentos antes mencionados.



Una vez haya seleccionado el documento con el cual desea obtener la información, haga clic en [\[Abrir\]](#), con lo que se leerá la información de la **“Cédula (Archivos con formato de imagen: .JPG, .JPEG o .PNG)”** o **“Constancia (Archivos de tipo .PDF)”** y se pondrán los datos obtenidos en los campos de la ventana de activación.

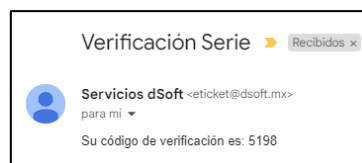


Nota: Dependiendo la información contenida en la “Cédula” o “Constancia” seleccionada, se podrá obtener más o menos información como el correo o número, pero el “**RFC**” y el “**Nombre o Razón Social**” siempre se presentarán.

Ahora deberá llenar la información restante, que dependerá de que datos se hayan cargado desde la cédula o constancia.

Una vez llenada la información, en la sección **Solicitar código de activación para ‘Obtener Serie’** deberá seleccionar la opción que desea para recibir el código, ya sea por *WhatsApp (Número)* o *Correo Electrónico* ingresados.

Haga clic en **[Enviar]**, se mostrará un mensaje de confirmación y si es correcto el dato, de clic en **[Sí]** para continuar, con lo que deberá llegarle un código de 4 dígitos a la opción seleccionada



Una vez obtenido su código de 4 dígitos, en “Ingresar código” deberá teclear dicho número recibido y posteriormente hacer clic en **[Obtener Serie]**. Si todos los datos fueron correctos, aparecerá su número de serie en la sección “**Número de serie**” con lo que, para finalizar el proceso, deberá hacer clic en **[Activar]**. Con lo que quedará activo su sistema con la licencia DEMO o FREE y listo para usar.

